

WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych („WUŚZ”) stanowią integralną część zawieranych przez LUX MED umów dla Klientów indywidualnych o udzielanie Świadczeń Zdrowotnych.

Definicje

§ 2

W niniejszym WUŚZ oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, do której WUŚZ są dołączone, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty;

LUX MED – LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres Warszawa (02-678), przy ul. Szturmowej 2, wpisana pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5272523080, REGON 140723603, wysokość kapitału zakładowego: 676 123 500,00 zł, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

Osoba Uprawniona (Pacjent) – osoba fizyczna wskazana na zasadach określonych w Umowie, przez Zleceniodawcę jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych;

Placówka medyczna – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej;

Placówki Własne – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED lub Medycyna Rodzinna. Aktualna lista Placówek Własnych wskazana jest na stronie internetowej: <https://www.luxmed.pl/placowki> opisanych jako „Placówki własne”. Informacja o Placówkach Własnych jest każdorazowo dostępna na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888;

Placówki Współpracujące – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, w których Osoba Uprawniona uprawniona jest do otrzymywania Świadczeń zdrowotnych. Aktualna lista Placówek współpracujących jest dostępna na stronie internetowej LUX MED wskazanej w Zakresie Świadczeń zdrowotnych. Informację o Placówkach Współpracujących można uzyskać także na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888 oraz na Portalu Pacjenta;

Zakres Świadczeń zdrowotnych - wskazany w Umowie załącznik określający szczegółowy zakres Świadczeń zdrowotnych przysługujących danej Osobie Uprawnionej wraz z warunkami ich wykonania;

Świadczenie zdrowotne - czynności wykonywane przez osoby wykonujące zawód medyczny (zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej) służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia

oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub odrębnych przepisów, uzasadnione wskazaniami medycznymi, których zakres określa Zakres Świadczeń zdrowotnych;

Umowa – umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy LUX MED a Zleceniodawcą, do której WUŚZ stanowią załącznik;

Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych lub WUŚZ – niniejszy dokument;

Zleceniodawca – osoba fizyczna, która zawarła z LUX MED Umowę;

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

Osoba uprawniona

§ 3

1. Osobami uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń zdrowotnych w ramach Umowy są wyłącznie osoby wskazane przez Zleceniodawcę w Umowie (Osoby Uprawnione).
2. Prawo Osoby Uprawnionej do określonych Świadczeń zdrowotnych jest każdorazowo określone w Zakresie Świadczeń zdrowotnych.
3. W okresie obowiązywania Umowy Zleceniodawca nie może wskazać innej osoby jako Osoby Uprawnionej niż ta, która została wskazana w Umowie. Osoba Uprawniona nie może przekazać swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią.

Organizacja udzielania Świadczeń zdrowotnych

§ 4

1. Świadczenia zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są wyłącznie w Placówkach Własnych oraz w Placówkach Współpracujących w godzinach i dniach ich funkcjonowania.
2. Aktualna lista Placówek Własnych oraz lista Placówek Współpracujących dostępna jest na stronach wskazanych w definicjach tych placówek na początku Umowy. LUX MED oświadcza, że w przypadku zamknięcia Placówki Własnej lub zakończenia współpracy z Placówką Współpracującą, podejmuje działania zmierzające do zapewnienia dostępu do Świadczeń zdrowotnych w obszarze, w którym działała ww. Placówka Własna lub Placówka Współpracująca.
3. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED w sposób wskazany w ust. 4 lub 5 poniżej.
4. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach Własnych można zarezerwować osobiście w Placówce Własnej lub za pośrednictwem:
 - a. aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl – po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych.
 - b. Infolinii LUX MED 22 33 22 888;
 - c. Komunikatora e-center, który jest dostępny na stronie <http://www.luxmed.pl>;
5. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach Współpracujących można zarezerwować:
 - a. osobiście w Placówce Współpracującej;
 - b. dzwoniąc bezpośrednio do Placówki Współpracującej;
 - c. na Infolinii LUX MED 22 33 22 888 (w odniesieniu do niektórych Placówek Współpracujących).
6. Niektóre Świadczenia zdrowotne, w szczególności badania diagnostyczne i laboratoryjne, wymagają skierowania wydanego ze wskazań medycznych przez Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej. Takie Świadczenia zdrowotne będą realizowane w ramach Umowy w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących.

7. W przypadku wątpliwości natury medycznej dotyczącej m.in. zasadności medycznej czy braku bezpieczeństwa medycznego procedury, LUX MED zastrzega sobie prawo do oceny przez Lekarza LUX MED zasadności realizacji danego Świadczenia zdrowotnego. W przypadku potwierdzenia wątpliwości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, LUX MED nie ma obowiązku realizacji Świadczenia zdrowotnego. W przypadku konieczności weryfikacji skierowania wystawionego przez Lekarza spoza LUX MED, LUX MED może poprosić Osobę Uprawnioną o przedstawienie do wglądu dokumentacji medycznej potwierdzającej zasadność wystawionego skierowania. W przypadku odmowy przedstawienia do wglądu dokumentacji medycznej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, LUX MED nie ma obowiązku realizacji Świadczenia zdrowotnego.
8. Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych przez Osobę Uprawnioną możliwe jest po okazaniu dokumentu potwierdzającego jej tożsamość oraz po weryfikacji jej uprawnień w systemie informatycznym LUX MED. W przypadku Osoby Uprawnionej poniżej 18. roku życia, dokument tożsamości przedstawia jej przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny, obecny podczas udzielania Świadczeń zdrowotnych.
9. Ze względów organizacyjnych, Osoba Uprawniona powinna stawić się na wizytę co najmniej 10 minut przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia zdrowotnego.
10. Jeżeli Osoba Uprawnionej w Placówce Własnej stawi się z 10 minutowym lub większym opóźnieniem, LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego w danym terminie. Zasady rejestracji Osób Uprawnionych w Placówkach Współpracujących są indywidualnie określone przez daną Placówkę Współpracującą.
11. Jeżeli Osoba Uprawniona nie będzie mogła stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinna niezwłocznie odwołać zaplanowaną wizytę w sposób opisany odpowiednio w ust. 4 lub 5 powyżej.
12. Jeżeli Osoba Uprawniona nie ukończyła 18. roku życia, na udzielenie wszelkich Świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a gdy Osoba Uprawniona nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.
13. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. Jeśli Osoba Uprawniona nie ukończyła 18. roku życia, rodzice są zobowiązani jej towarzyszyć w trakcie wykonywania Świadczeń zdrowotnych.
14. Jeżeli w ramach konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego Osoby Uprawnionej poniżej 18. roku życia nie nastąpi ingerencja w jej integralność fizyczną (nienaruszalność), zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia zdrowotnego może wyrazić także jej opiekun faktyczny. W tym celu, opiekun faktyczny jest zobowiązany do uprzedniego przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego takiej Osoby Uprawnionej na:
 - a. wykonanie ww. Świadczenia zdrowotnego, oraz
 - b. przekazanie opiekunowi faktycznemu następujących informacji o Osobie Uprawnionej - jej stan zdrowia, rozpoznanie, proponowane oraz możliwe metody diagnostyczne, lecznicze, dające się przewidzieć następstwa ich zastosowania albo zaniechania, wyniki leczenia oraz rokowania.
15. Jeżeli Osoba Uprawniona chciałaby uzyskać świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, LUX MED musi uzyskać potwierdzenie, że Osoba Uprawniona może otrzymać takie świadczenie. Potwierdzenie następuje w sposób określony w przepisach prawa. Jeśli nie uzyskamy ww. potwierdzenia, a Osoba Uprawniona ma do nich prawo, to powinna okazać nam:
 - a. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo w przypadku osoby, która nie ukończyła 18. roku życia, legitymację szkolną, oraz
 - b. dokument potwierdzający odpowiednie uprawnienie lub Osoba Uprawniona powinna złożyć nam pisemne oświadczenie o posiadaniu ww. prawa.

Niniejszy punkt dotyczy w szczególności nabycia leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego, dla którego wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją.

Dokumentacja medyczna

§ 5

1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy, LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
2. Tryb i warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
5. LUX MED wyda Zleceniodawcy, który nie jest Osobą Uprawnioną lub przedstawicielem ustawowym danej Osoby Uprawnionej, dokumentację medyczną danej Osoby Uprawnionej wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia Osoby Uprawnionej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
6. Zasady wydawania dokumentacji medycznej określone są w Regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o. dostępnym na stronie: <https://www.luxmed.pl/o-nas>

Wyłączenia

§ 6

1. O ile Umowa, w tym Zakres Świadczeń zdrowotnych nie stanowią inaczej, Opłata Ryczałtowa określona w Umowie nie obejmuje:
 - a. wykonania znieczulenia ogólnego;
 - b. wykonania zabiegów aborcji;
 - c. prowadzenia badań, diagnostyki i leczenia zaburzeń płodności, diagnostyki przyczyn poronień, jak również prowadzenia diagnostyki i badań związanych z przygotowaniem do technik wspomaganego rozrodu (ART) oraz prowadzenia takiej ciąży wraz z badaniami; prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym;
 - d. świadczeń (konsultacje, badania, zabiegi) związanych z prowadzeniem ciąży w okresie pierwszych 6 miesięcy poczynawszy od dnia zawarcia Umowy;
 - e. sprawowania, u dzieci (do 18. roku życia), opieki wąskospecjalistycznej w przypadku chorób przewlekłych, w ramach których leczenie odbywa się w specjalnie wyznaczonych poradniach, specjalistycznych ośrodkach medycznych – dotyczy m.in.: wad wrodzonych, w tym schorzeń uwarunkowanych genetycznie i ich następstw, urazów okołoporodowych i ich następstw, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw;
 - f. leczenia AIDS, jak również chorób z nim związanych, w tym chorób wynikających z braku odporności;
 - g. wykonania Świadczeń zdrowotnych niezleconych lub niewykonywanych w Placówkach Własnych i Placówkach Współpracujących przez LUX MED;
 - h. wykonania świadczeń, które są metodami eksperymentalnymi i nie są konieczne z medycznego punktu widzenia, w tym wykonywanych na życzenie Osoby Uprawnionej;
 - i. wykonania badań związanych z planowymi zabiegami, wykonywanymi poza placówkami ambulatoryjnymi LUX MED, w tym zabiegami wykonywanymi w ramach NFZ;
 - j. wystawiania zaświadczeń, oświadczeń i dokumentów nie związanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego przez Lekarza LUX MED;
 - k. leczenia bezpośrednich skutków i długotrwałych następstw: używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zlecanych przez lekarza lub zastosowania leków w dawce innej niż zalecana przez lekarza, zatruciu alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi;

- l. wykonania operacji z zakresu chirurgii plastycznej oraz kosmetycznej i zabiegów medycyny estetycznej, upiększających;
 - m. prowadzenia wszelkich form psychoterapii, terapii logopedycznej oraz leczenia uzależnień;
 - n. leczenia bezpośrednich skutków samookaleczenia lub próby samobójczej;
 - o. dostarczenia wyrobów lub materiałów medycznych (w tym środki kontrastowe, preparaty do prób alergicznych i odczulania, szczepionki, okulary, soczewki, opatrunki inne niż opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, gips lekki, zaopatrzenie ortopedyczne) oraz leków podawanych Osobie Uprawnionej, za wyjątkiem leków, których użyto w nagłych przypadkach.
2. W związku z rozwojem technologii medycznych, zmianą rekomendacji lekarskich towarzystw naukowych, nazwy lub metody wykonywania poszczególnych Świadczeń zdrowotnych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w Umowie. Jeśli zastosowanie nowej metody będzie skutkowało rozszerzeniem dotychczasowego zakresu Świadczeń zdrowotnych, to usługi wynikające z ww. rozszerzenia zakresu nie będą objęte zakresem Umowy.

Ubezpieczenie

§ 7

LUX MED oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń zdrowotnych.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Wszelkie Świadczenia zdrowotne udzielane przez LUX MED na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
2. W przypadku gdy Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, LUX MED jest uprawniony do zmiany WUŚZ wynikającej ze zmiany przepisów prawa lub zmian operacyjnych w zakresie organizacji udzielania Świadczeń zdrowotnych, dokumentacji medycznej lub wyłączeń w ramach Umowy. Zmiana ta wchodzi w życie w terminie wskazanym przez LUX MED. Termin zmiany nie może być krótszy niż 14 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę informacji o tychże zmianach. Jeżeli Zleceniodawca nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o tychże zmianach przesyłając wypowiedzenie w formie pisemnej na adres LUX MED Sp. z o. o. ul. Szturmowej 2 02-678 Warszawa.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego powiadamiania LUX MED o zmianach danych osobowych Osób Uprawnionych.